

Megjelentek őszi képzéseink!

| Képzés megnevezése | Főbb témakörök | Időpont | Képzés időtartama | Képzés helyszíne * | Képzés díja/fő | Őszi akciós szolgáltatás |
|--|--|---------------------------------|-------------------|---|------------------|--|
| Munkaerő piaci kulcskompetenciák képzése (20 nap / 172 óra) | 172 órás komplex képzésünk a mindennapi munkafeladatok elvégzéséhez szükséges kompetenciák fejlesztését, erősítését célozza. Programunk moduláris felépítésű, egyes moduljai önmagukban is elvégezhetőek | 2011. szeptember 26-november 3. | 20 nap | Qualimed Képző Központ. Debrecen, Kosuth u. 42 | ** | Kompetencia felmérés és képzési tanácsadás |
| A képzési program moduljai (önmagukban is elvégezhetőek, ebben az esetben a modul elvégzéséről igazolást állítunk ki) | | | | | | |
| Humán erőforrás fejlesztés alapjai (3 nap) | A résztvevő képes lesz felismerni a HR szerepét a TQM filozófia meghonosításában, megtervezni a szervezet rendelkezésére álló emberi erőforrások fejlesztését, alkalmazni a humán erőforrás hatékonyságát fokozó TQM módszereket. | 2011. szeptember 26-28. | 3 nap | Qualimed Képző Központ. Debrecen, Kosuth u. 42 | 75 000 Ft+Áfa/fő | Kompetencia felmérés és képzési tanácsadás |
| Tárgyalástechnika, általános kommunikációs ismeretek (3 nap) | A résztvevő képes lesz prezentációk tartására, alkalmazva a prezentáció legfontosabb alapelveit, illetve elsajátítja a non-verbális közlési formákat, saját szervezeténél közreműködik a kommunikációs rendszer hatékonyságának javításában. | 2011. október 3-5. | 3 nap | Qualimed Képző Központ. Debrecen, Kosuth u. 42 | 75 000 Ft+Áfa/fő | Kompetencia felmérés és képzési tanácsadás |

| | | | | | | |
|--|--|----------------------|-------|--|-------------------|--|
| Stressz kezelő tréning (3 nap) | Stressz elmélet, egyensúly megismerése. Stressz csökkentés eszközeinek ismerete, használata a mindennapi munkavégzés során. | 2011. október 10-12. | 3 nap | Qualimed Képző Központ. Debrecen, Kosuth u. 42 | 75 000 Ft+Áfa/fő | Kompetencia felmérés és képzési tanácsadás |
| Konfliktuskezelési tréning (4 nap) | A résztvevő megismeri a konfliktus megjelenésének formáit, a konstruktív konfliktus előnyeit, a konfliktusok kialakulásának szakaszait és azok jellemzőit, a konfliktus kezelés módjait, hatékony kezelésének kulcsait, ezáltal készség szinten elsajátítja a munkahelyi konfliktusok kezelésének leghatékonyabb formáit. | 2011. október 17-20. | 4 nap | Qualimed Képző Központ. Debrecen, Kosuth u. 42 | 100 000 Ft+Áfa/fő | Kompetencia felmérés és képzési tanácsadás |
| Panasz és reklamációkezelés (3 nap) | A képzés a következő elemeket tartalmazza: kapcsolat a kommunikáció és stressz között; „aktív figyelem” értelmezése; panasz-, és reklamáció kezelés eszközei. A hallgatóban a modul elvégzését követően tudatosodik a szolgáltatásorientált szemléletmód, és jelentősen javul mind személyes, mind telefonos kommunikációja. | 2011. október 24-26. | 3 nap | Qualimed Képző Központ. Debrecen, Kosuth u. 42 | 75 000 Ft+Áfa/fő | Kompetencia felmérés és képzési tanácsadás |

| | | | | | | |
|---|---|-----------------------------|--------|--|------------------|---|
| Döntési tréning (2 nap) | A hallgató képes lesz: a különböző döntéshelyzetek és a csoportműködés összefüggéseinek felismerésére; csoportos információgyűjtésre a döntéshez; döntés elősegítésére csoporthelyzetben; megismeri saját döntéshozatali sajátosságait. | 2011. október 27-28. | 2 nap | Qualimed Képző Központ. Debrecen, Kosuth u. 42 | 50 000 Ft+Áfa/fő | Kompetencia felmérés és képzési tanácsadás |
| Motivációs tréning (3 nap) | Motivációs elméletek megismerése (pl. Maslow, MacGregor). Felhatalmazás, bátorítás, delegálás szerepe a motivációban. Szervezeti motivációs eszköztár. Egyéni és csoportos motiváció. | 2011. november 2-4. | 3 nap | Qualimed Képző Központ. Debrecen, Kosuth u. 42 | 75 000 Ft+Áfa/fő | Kompetencia felmérés és képzési tanácsadás |
| A működési hatékonyság növelés a lean menedzsment eszközeivel (16 nap/128 óra) | A termelési és működési folyamatok hatékonyságának növelésére alkalmazható gyakorlati módszerek megismerése, saját környezetre való alkalmazásuk képességének elsajátítása. A képzés moduláris felépítésű, egyes moduljai önmagukban is elvégezhetők. | 2011. október 6-november 8. | 16 nap | Qualimed Képző Központ, Debrecen, Kosuth u. 42. | ** | Lean alapú helyszíni folyamat-elemzés (Akcióban most egy résztvevő cég számára, sorolás után ingyen!) |
| A képzési program moduljai (önmagukban is elvégezhetők, ebben az esetben a modul elvégzéséről igazolást állítunk ki) | | | | | | |
| Lean filozófia tréning (2 nap) | A lean módszerek alkalmazásához szükséges szemlélet megalapozása | 2011. október 6-7. | 2 nap | Qualimed Képző Központ, Debrecen, Kosuth u. 42. | 50 000 Ft+Áfa/fő | Kompetencia felmérés és képzési tanácsadás |

| | | | | | | |
|--|---|----------------------|----------------------------|---|--------------------|--|
| Lean alapképzés (4 nap) | A legalapvetőbb lean módszerek gyakorlati alkalmazásának elsajátítása (folyamat-elemzés, VSM) | 2011. október 10-13. | 4 nap | Qualimed Képző Központ, Debrecen, Kosuth u. 42. | 100 000 Ft+Áfa/fő | Kompetencia felmérés és képzési tanácsadás |
| Lean módszertani ismeretek 1. - manufacturing - termelés tervezése (2 nap) | Termeléskiegyenlítés, termelésstervezés, layout tervezés, statisztikai módszerek a termelésben. | 2011. október 17-18. | 2 nap | Qualimed Képző Központ, Debrecen, Kosuth u. 42. | 50 000 Ft+Áfa/fő | Kompetencia felmérés és képzési tanácsadás |
| Lean módszertani ismeretek 2. - manufacturing - mozdulatelemzés (1 nap) | Mozdulatelemzés, time study módszerek alkalmazása. | 2011. október 19. | 1 nap | Qualimed Képző Központ, Debrecen, Kosuth u. 42. | 25 000 Ft+Áfa/fő | Kompetencia felmérés és képzési tanácsadás |
| Lean módszertani ismeretek 3. - manufacturing - 5S (1 nap) | 5s elméleti alapok és a gyakorlati megvalósítás lépései. | 2011. október 20. | 1 nap | Qualimed Képző Központ, Debrecen, Kosuth u. 42. | 25 000 Ft+Áfa/fő | Kompetencia felmérés és képzési tanácsadás |
| Lean módszertani ismeretek 4. - manufacturing - minőségjavítás (2 nap) | 0 hiba koncepció, SMED, kanban, KJ készítés. | 2011. október 27-28. | 2 nap | Qualimed Képző Központ, Debrecen, Kosuth u. 42. | 50 000 Ft+Áfa/fő | Kompetencia felmérés és képzési tanácsadás |
| Lean módszertani ismeretek 5. - Lean office (2 nap) | A lean irodai alkalmazásának lehetőségei, gyakorlati módszerek. | 2011. november 2-3. | 2 nap | Qualimed Képző Központ, Debrecen, Kosuth u. 42. | 50 000 Ft+Áfa/fő | Kompetencia felmérés és képzési tanácsadás |
| Lean bevezetés lépései mintaprojekt elindítása (2 nap) | Gyakorlati lean projekt megtervezése és elindítása. | 2011. november 7-8. | 2 nap | Qualimed Képző Központ, Debrecen, Kosuth u. 42. | 50 000 Ft+Áfa/fő | Kompetencia felmérés és képzési tanácsadás |
| Hogyan tartsuk meg ügyfeleinket és nyerjünk újakat válságos időkben? - training nem csak értékesítőknek | Stabil ügyfélkört kialakítani és megtartani csak tervezetten, felkészülten lehet. | 2011. október 25-26. | 2 nap + 1 konzultációs nap | Qualimed Képző Központ, Debrecen, Kosuth u. 42. | 85 000 Ft + Áfa/fő | Kompetencia felmérés és képzési tanácsadás |

| | | | | | | |
|--|---|-----------------------|-------------------------------|--|-----------------------|---|
| ISO/TS belső auditor | Az utóiparban alkalmazott speciális követelmények bemutatása, FMEA, SPC, VDA 6.3 és 6.5 | 2011. november 7-9. | 3 nap | Qualimed Képző Központ. Debrecen, Kosuth u. 42 | 120 000 Ft+Áfa/fő | Kompetencia felmérés és képzési tanácsadás |
| A működési hatékonyság növelésének eszközei - vállalkozások versenyképességének növelése | Elindulni, fennmaradni és folyamatosan növekedni. | 2011. november 10-11. | 2 nap + 1 konzultációs nap | Qualimed Képző Központ, Debrecen, Kosuth u. 42. | 90 000 Ft + Áfa | Kompetencia felmérés és képzési tanácsadás |
| Hogy panaszos ügyfeleink is elégedettek legyenek! - tréning ügyfélszolgálati munkatársaknak | 10 felkészületlen, motiválatlan munkatárs legalább 1 stresszes főnököt és 100 elégedetlen ügyfelet generál. | 2011. november 10-11. | 2 nap + 1 konzultációs nap | Qualimed Képző Központ, Debrecen, Kosuth u. 42. | 60 000 Ft + Áfa/fő | Kompetencia felmérés és képzési tanácsadás |
| MIR-KIR belső auditor képzés | Audittervek készítése, auditdokumentumok előkészítése (audit ellenőrző lista), a belső auditok és a beszállítói auditok végrehajtása (dokumentáció felülvizsgálat, interjú lebonyolítás, objektív eltérésfeltárás, nyitó és záró értekezlet megszervezése és lebonyolítása, auditjelentés elkészítése, helyesbítő tevékenység meghatározása, felülvizsgálat). | 2011. december 5-7. | 3 nap | Qualimed Képző Központ. Debrecen, Kosuth u. 42. | 90 000 Ft+Áfa/fő | Kompetencia felmérés és képzési tanácsadás |

* Megfelelő számú jelentkező esetén a képzést igény szerint kihelyezetten is megtartjuk.

** A képzés valamennyi modulja elvégzése esetén a képzés költsége a modulok költségének az összege, de amennyiben legalább 3 modulra jelentkezik a képzés díjából **20%** kedvezményt adunk, a teljes képzés elvégzése esetén a kedvezmény: **30%**.

Bővebb felvilágosítás: Balázs Nóra oktatásszervező, Tel.: 20/932-2620 vagy nora.balazs@qualimed.hu . Jelentkezés az adatlap kitöltésével és visszaküldésével a köv. címre: kepzoekozpont@qualimed.hu vagy 52/531-901 faxszámra.