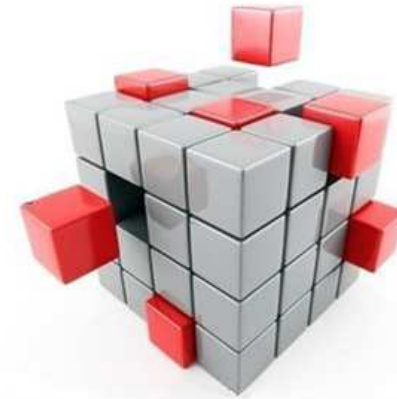


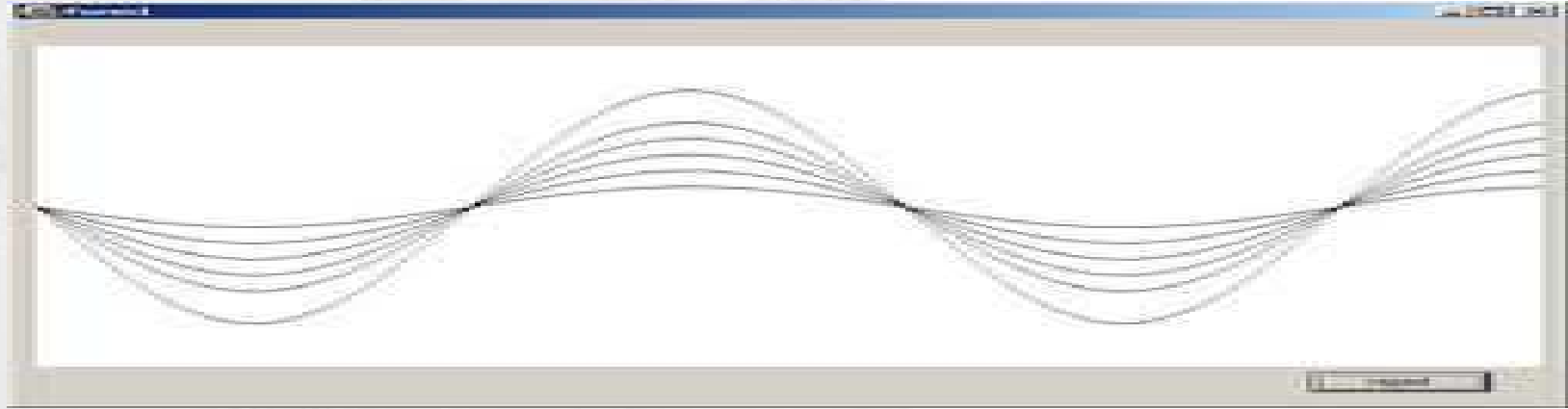
A minőség örök



*Mire jó ma Magyarországnak a
lean?*

Bernáth Lajos

Beszéljünk egy kicsit a dolgok pszichológiájáról!

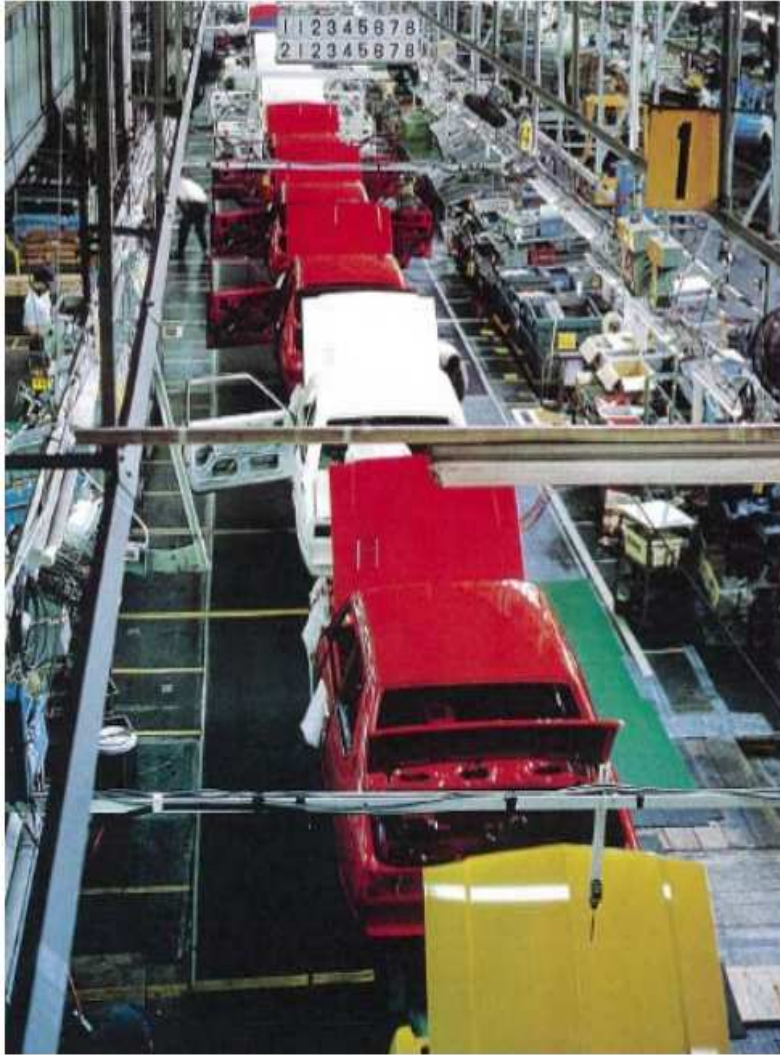


A **veszteségek** állandó keresése, elemzése és eltávolítása a lean vállalat egyik legfontosabb tevékenysége. Veszteségnek számít mindazon tevékenység, amely közvetlenül nem állít elő a vevő számára értéket.



Mi a sztereotíp válasz?

Amiőség örök



QUALIMED
CSOPORT

競争軸 ④
の既存店売上高は十二
連続で減った。企業は縮
む市場をなんとかこじ開
けようと模索する。
今年十月、大和ハウス
工業は人の筋肉の動きを
補うロボットスーツ「H
AL」を日本で初めて



いでしたクリニックは「ト
ヨタ方式」で診療待ち時間
を短縮した（広島市）

越境者の知恵、市場開く

「一ス販売する。脚力の弱
い人が装着すれば、薬に
も資金を振り向ける。
歩ける。医療・介護現場
での活用を検討中だ。
「住宅だけでは成長に
限りがある」。会長の樋
口武男（70）を畑違いの
事業に駆り立てるのは危
機意識だ。縮む住宅産業
の枠をはみ出そうと、リ

チウムイオン電池などに
も資金を振り向ける。
自動車メーカーから町
の商店まで、内需は多種
多様な会社作り出す巨
大市場。そこを活性化で
きるかどうかで日本の未
来は変わる。とりわけ中
心となるサービスが生産
性と顧客の満足度を高め

る効果は大きい。停滞に
直面している日本経済の
成長を促すほか、個人の
生活に豊かさをもたらす
からだ。
待たせない病院
病院とは「待たされる
場所」。そんな常識に
挑む医師がいる。いでし

たクリニック（広島市）
の院長、井手下久登（59）
だ。待ち時間を徹底して
短縮し、患者の九割が一
時間以内に診療を終え
る。八年前から通う森山
志津子（72）は「雰囲気
も良いし、イライラした
ことはない」。
数年前に「トヨタ生産

方式」を導入、時計を片
手にムタを洗い出した。
診察室やレントゲン室の
映像を見て、空いた部屋
や機器に患者を誘導す
る。製造業の手法で効率
を追求し、来院者は一日
約三百人と地域でデント
ツに多い。「医療費抑制
など環境は厳しいが、我

々の活動が地元の医療サ
ービスの向上につながっ
ている」（井手下）
十五年で市場規模が半
分（〇七年は約四百六
億円）に縮んだクリー
ンク業界。原燃料高など
悪風が強まるが、ここで
もイノベーションの源泉
は他分野の技術だ。
東京・銀座、英高級衣
料タンヒルの旗艦店はワ
イシャツ一枚千円の高級
クリーニングを始めた。
掛け負うハッピー（宇治
市）が皮革やカシミアな
ごあらゆる素材の衣料を
扱えるのは、加賀友禅の
製造工程などを研究、三
十種類以上の洗剤と千通
りの洗浄方法を駆使でき
るから。社長の橋本英夫
（58）は「洗うのが難し
い」と断る業者が多いか

Miről szól ez önök szerint?



#	Probléma	Ok	Akción	Eredmény	Felelős	Határidő	A P	
							C	D
10	A hiánylista nyomtatása lepereltóra	A számítógépes program nem Excelben készíti a hiánylistát	A számítógépes program excel táblázatban készítesse a hiánylistát	Nem kell 120 oldal nyomtatni, 110 perc megtakarítás	Intézmény vezető helyettes	2010.03.31		
30	Hiánylistát manuálisan bontják szét utcákra	A számítógépes program nem végzi el az utcánkénti megbontást.	Az excel táblázat adatai átemelhetők legyenek a felszólító levélbe.	A felszólító leveleket a program automatikusan elkészíti.	Intézmény vezető helyettes	2010.01.01		
40	A felszólító levelek adatait kézzel kell beírni.	A számítógépes program nem készíti el a felszólító leveleket.			Intézmény vezető helyettes	2010.01.01		
100	A borítékok címzésével sok az idővesztés	A borítékok címzése kézzel történik	Ablakos borítékot kell használni	Nem kell a borítékot megcímezni	Intézmény vezető helyettes	2010.01.01		
120	A tértivevény címzésével sok az idővesztés	A tértivevény címzése kézzel történik	A tértivevényeket a számítógép a hiánylista alapján készítesse el	Nem kell a tértivevényeket kézzel megírni	Intézmény vezető helyettes	2010.01.01		

Ismerős képek?



7 MUDA (pazarlás és veszteségek)

szállítási
MUDA

mozgási
MUDA

túlermelési
MUDA

selejt
MUDA

készlet
MUDA

várakozási
MUDA

felesleges
folyamat MUDA



MUDA: minden olyan emberi
tevékenység,
amely erőforrást használ fel, de nem
teremt értéket.

Mi a lean office?



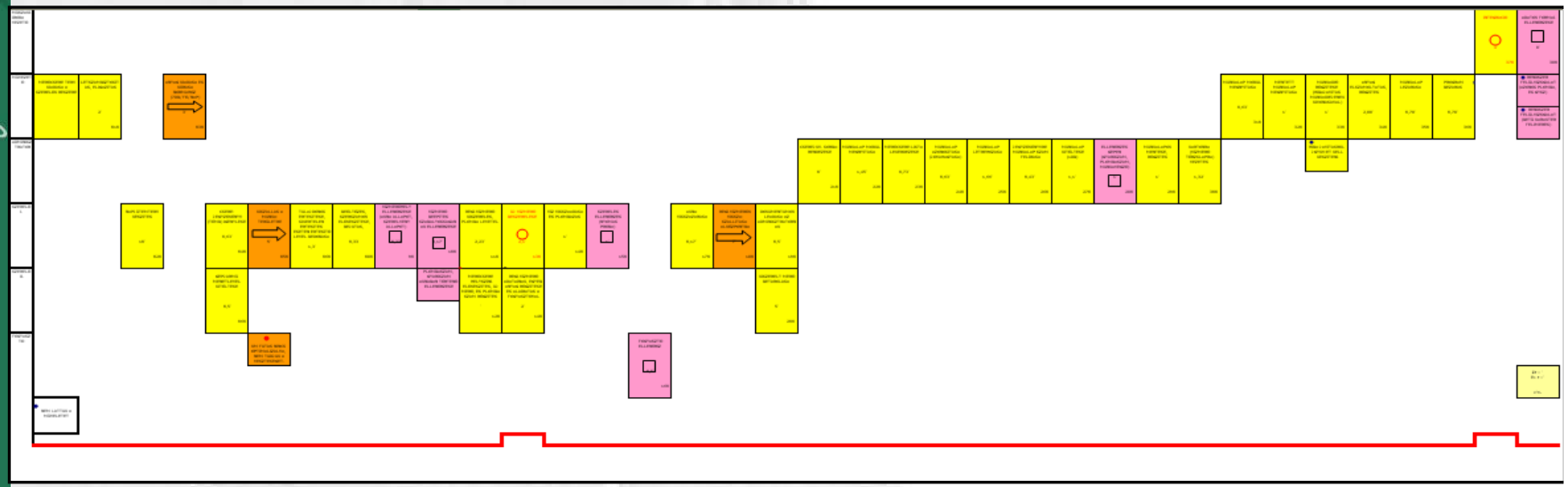
NEM!!!

A minőség örök

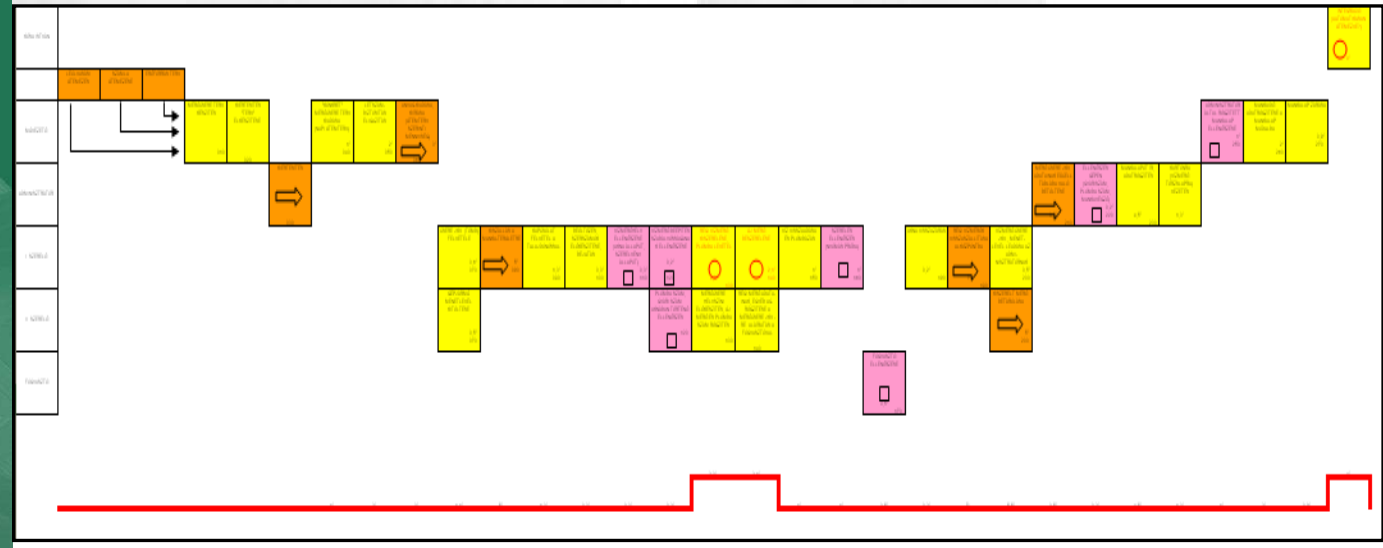
Eredmények egy vízműben_2

- Gazdasági eredmények:
 - Mérőóra csere:
 - Induló tevékenységek száma: 38 (VSM szerint), javított állapot szerint 28 tevékenység
 - Értékteremtő tevékenység: 13%
 - Részletfizetés:
 - Átfutási idő csökkenés 4 napról 1 napra,
 - Értékteremtő tevékenység: 2 %
 - „PIRAMIS” számítógépes adatrögzítés, feldolgozás:
 - Művezetői terhelés csökkenés: 52,9 órától 37 órára alközpontonként
 - Értékteremtő tevékenység: 1,4 %
 - Szennyvíz átemelő szivattyú csere:
 - Időszükséglet csökkenés: 12-38 % között helyszíntől függően.
 - Értékteremtő tevékenység átlagban 2 %
 - Ivóvíz hibaelhárítás:
 - ~ 500 eFt megtakarítás a hiba és hibahely-azonosítási tevékenység javítása alapján
 - Értékteremtő tevékenység: ~ 12%

A vízmérőóra leolvasás folyamata



...előtte

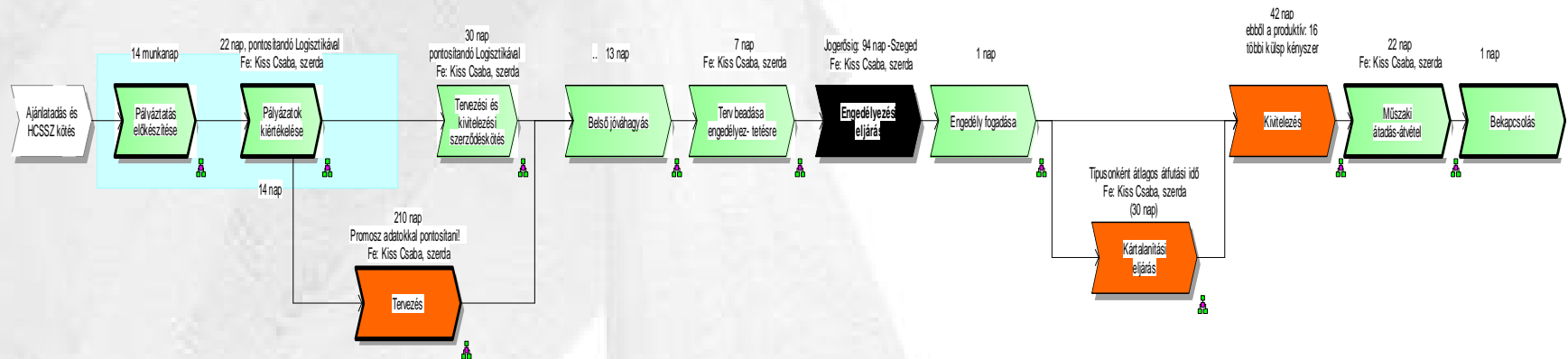


...utána

Elektromos hálózatba kapcsolás

...előtte:

Átfutási idő: ~ 340 nap

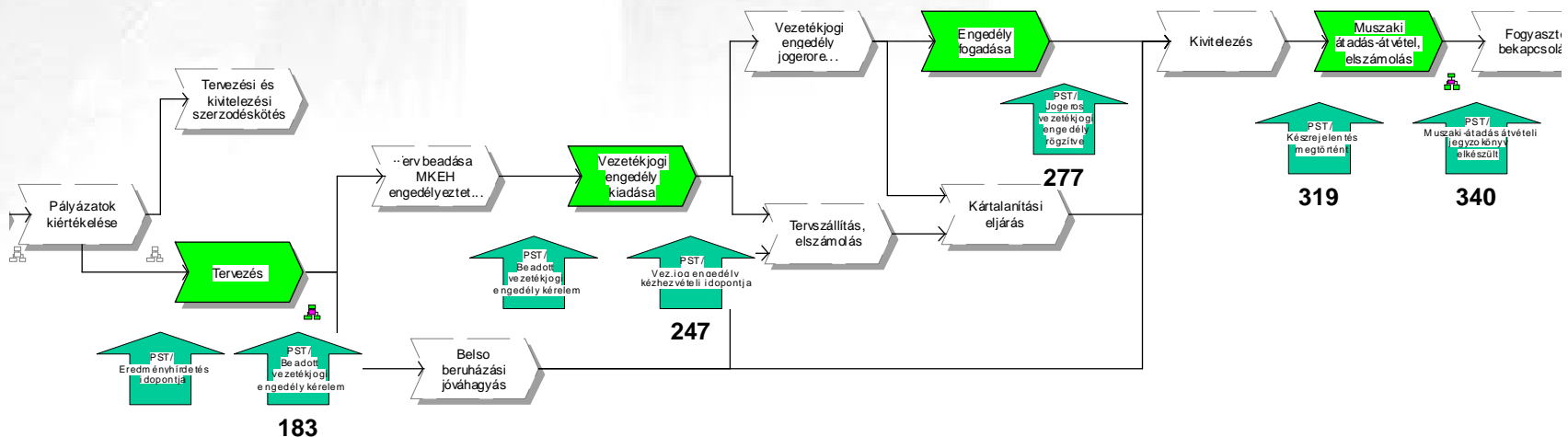


3 Új vagy többletigény kielégítése hálózat építéssel (TÉNY MÉRÉSI PONTOK)

...utána:

340-105=235 nap

Megtakarítás: ~441 Eft



*A hibák 94 %-át a rendszerek okozzák,
csak 6 % származik a dolgozóktól!*

E. Demming

Rendszer vs. dolgozó?



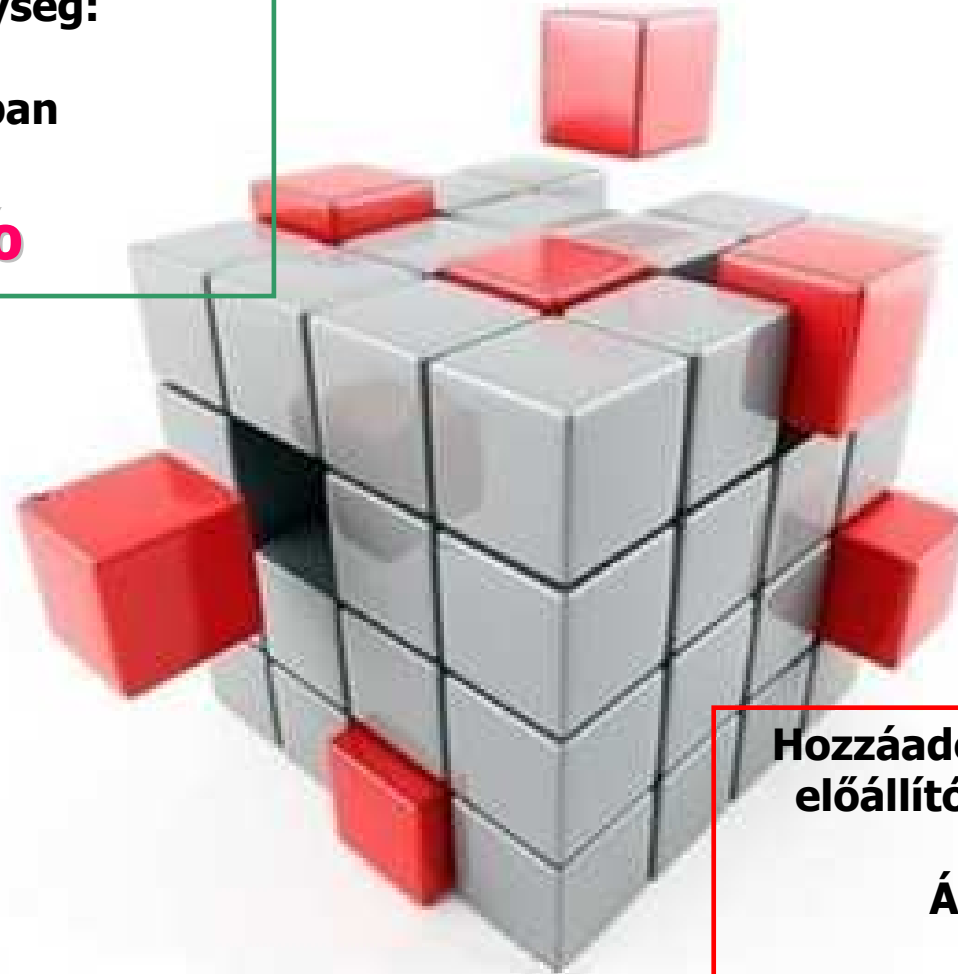
A minőség örök

Hozzáadott érték a TOYOTA Motors Co. szerint

**Hozzáadott értéket előállító
tevékenység:**

Általában

5%



**Hozzáadott értéket nem
előállító tevékenység:**

Általában

95%

A lean gondolkodás



A minőség örök

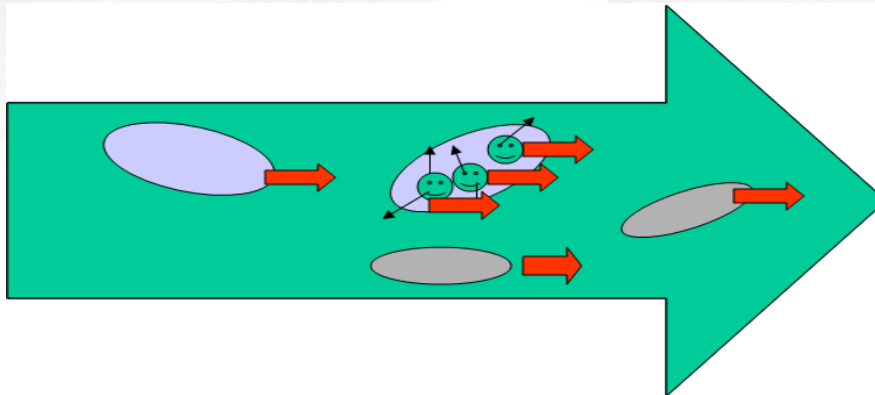
...magyarra fordítva;

- A tevékenységek ~ 70 – 90 %-a **nem biztosít hozzáadott értéket.**
- Az **office folyamatok szervezettsége alacsonyabb szintű**, mint a manufacturing folyamatoké.
- Ez az üzleti folyamatok újraalkotásának (BPR) a módszere (is).
- **...és nem csak az autóiparban.**



Közös fennmaradás

- Érteni egymás feladatát, szempontjait!
- Elfogadni!
- Tenni érte!



Minőség örök

*A lean alkalmazása:
kultúraváltás + módszer*



4024. HUNGARY

Debrecen Kossuth u. 42.

☎: 52 531-900, 531-901, 411-142

www.qualimed.hu

💻 qualimedkft@t-online.hu

...és mindehhez kellünk mi!

