

A minőség örök



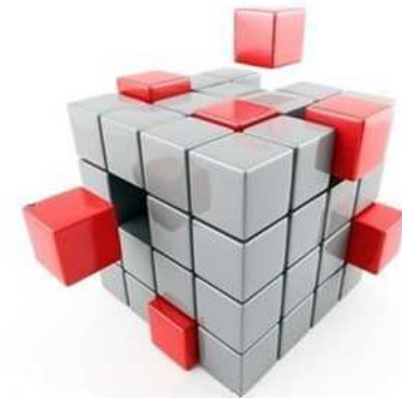
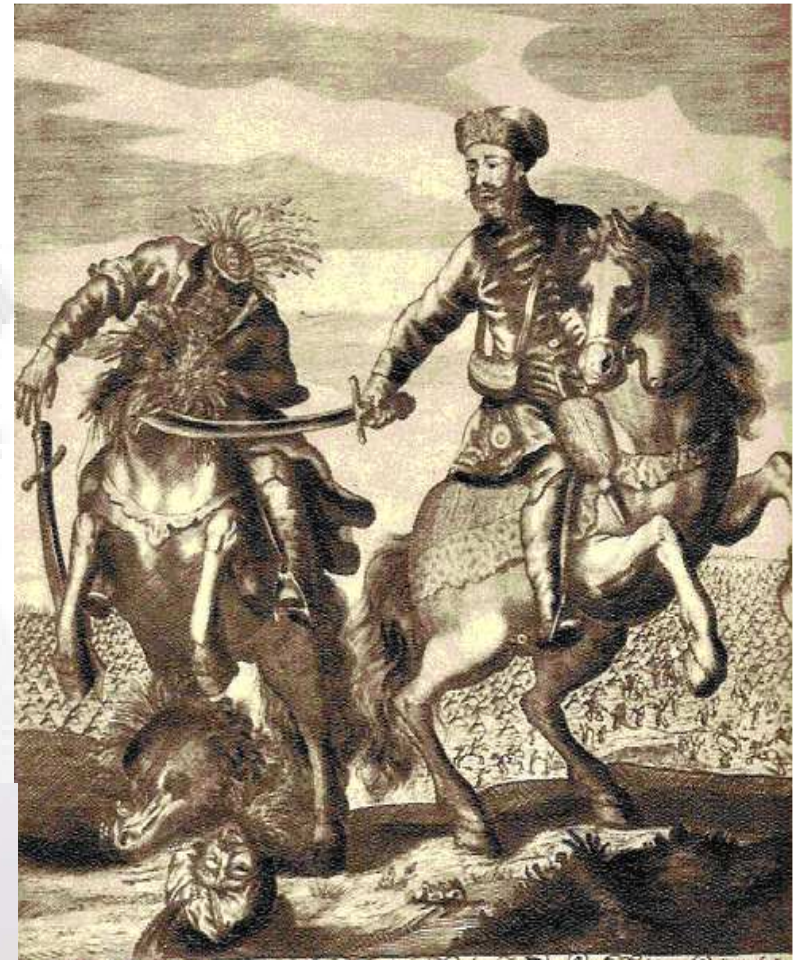
*V. Debreceni Kiválósági
Konferencia*



2011. November 14-15.

A minőség örök

*Kínai
Huszárvágással
kapcsolatok az
a válság ellen
üzleti életben*



Az ősi Kína ma is él.



2007/04/05



A minőség örök

A jövő Kínája:



A minőség örök



Ez is el fog múlni.

A párt irányító szerepe feltétlen engedelmességet eredményez.



A minőség örök

Rettenetesen
sokan vannak.



A minőség örök

Nyitottak



A minőség örök



Tanulnak

A minőség örök

**QUALIMED**
CSOPORT

és építenek

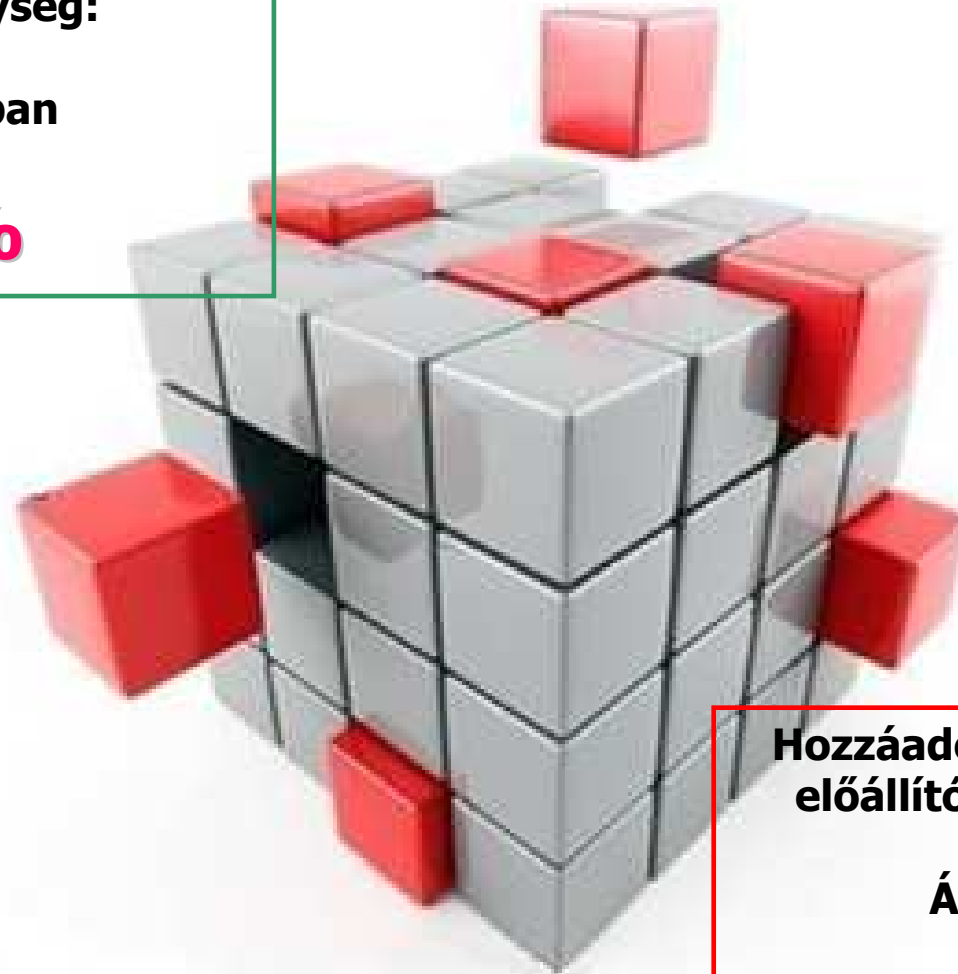


Hozzáadott érték a TOYOTA Motors Co. szerint

**Hozzáadott értéket előállító
tevékenység:**

Általában

5%



**Hozzáadott értéket nem
előállító tevékenység:**

Általában

95%

Given the current crises in the Eurozone, did EFQM fail?



Looking back on 20 years of the EFQM Excellence Model, how has EFQM progressed towards the original vision of increasing the competitiveness of Europe? That was the question put to Matt Fisher, EFQM's COO.

- ~ 30.000 szervezet alkalmazza Európában az EFQM modellt.
- „EFQM is too well kept the secret.”

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means (be this electronically, mechanically, through photocopy, or recording or otherwise) without either the prior written permission of, or a licence permitting restricted copying, and use for a third party, from the publisher.

Author: Paul Gemoets, EFQM

Version: 1.0

Published: 25/09/2009, © EFQM 2009

Amisőség örök



München
2011. október
25-26.





A kiválóság csúcsán – 2011-ben?

The Finalists, Prize & Award Winners



EFQM Excellence Award 2011 – Results



Bilim Pharmaceuticals - Turkey

Bilim Pharmaceuticals is the third largest generic drug producer in Turkey centred on innovation, growth and performance. Bilim Pharmaceuticals is a pioneering enterprise building on the strengths of production and marketing operations, high quality services and creating economic value.

Award Winner & Prize Winner in

- Adding Value for Customers
- Leading with Vision, Inspiration & Integrity
- Managing by Processes
- Achieving Balanced Results



Bosch Car Multimedia – Portugal

Bosch Car Multimedia is a production plant of complex electronic systems: from navigation systems and high end car radios to the automotive industry, electronic controllers for heating equipment, steering angle sensors for ESP-system and controllers for household appliances.

Finalist



Bosch Chassis Systems – Germany

Chassis Systems Control division develops innovative components, systems, and functions in the field of vehicle safety, vehicle dynamics, and driver assistance.

Prize Winner in

- Leading with Vision, Inspiration & Integrity



Club Excelencia en Gestion via Innovacion – Spain

Club Excelencia en Gestion, is a private, not-for-profit organisation providing services for its members. CEG has almost 300 member organisations on a national scale, delivers Excellence and Innovation-related Trainings, Recognition Scheme and Publications.

Finalist



Coplaning – Luxembourg

Coplaning is active in craft and trade business industry, more specific in the field of house sealing products/services.

Prize Winner in

- Adding Value for Customers



Grundfos Pumpenfabrik GmbH – Germany

Grundfos Pumpenfabrik GmbH belongs to the market of pumps and pump systems manufacturers. This is a production and logistic plant, which serves its customers, the Grundfos Sales, with pumps, pumps systems and logistic services.

Prize Winner in

- Achieving Balanced Results



Limited Liability Company Lukoil – Russia
 Limited Liability Company LUKOIL-Permnefteorgsintez is the second largest oil refinery of LUKOIL Group. They produce motor gasoline, diesel fuel, jet fuel, gas oil (export), Fuel oil, Bitumen, Lube oils, Coke.

Finalist



Liverpool John Moores University – United Kingdom

Since becoming a university in 1992, LJMU has grown substantially, in line with the policy of successive governments, to extend the scope and accessibility of higher education in the UK. LJMU now has 24,442 students studying across its 6 faculties.

Prize Winner in
 ■ Building Partnerships



Osakidetza Comarca Bilbao - Spain
 Comarca Bilbao Primary Healthcare District is one of 7 Primary Healthcare Districts under the direct governance of Osakidetza in the Basque region. Osakidetza is the operational arm of the Department of Health of the Regional Basque Government.

Finalist



Psychiatric Unit of the Kirchberg Hospital – Luxembourg
 Psychiatric ward of the Centre Hospitalier du Kirchberg is one of the major general hospitals in Luxembourg. It is a foundation which unites three regional hospitals, a non-profit organisation owned by the order of the sisters of the "Saintes Franciscaines" and "Sainte Elisabeth".

Prize Winner in
 ■ Leading with Vision, Inspiration & Integrity



Red Elctrica España – Spain
 Red Elctrica is part of the electricity sector. They provide high voltage electric power transmission from generation plants to distribution substations and operation of the national power system.

Prize Winner in
 ■ Taking Responsibility for a Sustainable Future



REGTSA - Spain
 REGTSA is an independent Body reporting to the Salamanca Provincial Council. Their main areas of activities are Tax Management, Tax Collection, and Information Management.

Finalist



Ricoh Deutschland GmbH - Germany
 Ricoh Deutschland GmbH is a sales and Service Company and a subsidiary of the Japanese Ricoh Company Ltd. As a provider of digital office communications, production and corporate printing and managed document services, they are acting exclusively in the Business-to-Business market.

Prize Winner in
 ■ Adding Value for Customers



Robert Bosch GmbH Bamberg Plant – Germany
 The Bamberg plant operates for both the Gasoline Systems and Diesel Systems divisions, with organisational allocation to the GS division, providing state-of-the-art energy-saving and emission reducing gasoline and diesel components.

Prize Winner in
 ■ Leading with Vision, Inspiration & Integrity
 ■ Managing by Processes



Siemens Healthcare – United Kingdom
 Siemens Healthcare is part of the UK based operations of Siemens AG. Healthcare Sector is responsible for all AG's healthcare interests, conducting its business through country based sales and service organisations, such as Healthcare in the UK.

Prize Winner in
 ■ Adding Value for Customers

State Unitary Enterprise "Vodokanal of St. Petersburg." – Russia
 The State Unitary Enterprise "Vodokanal of St. Petersburg" provides water and wastewater services to the city of St. Petersburg.

Finalist



Umicore Precious Metals Refining – Belgium
 Umicore recycles complex precious metal bearing materials. They sell recycling and refining services to industrial customers worldwide in a sustainable way by applying world class environmental standards.

Finalist

Worthington Cylinders – Austria
 Worthington Cylinders is part of the Worthington Industries Inc. It produces different types of seamless steel cylinders for high-pressure gases, liquefied gases as well as acetylene.

Finalist

Az EFQM történetében először:



2011 EFQM Excellence Award Winner

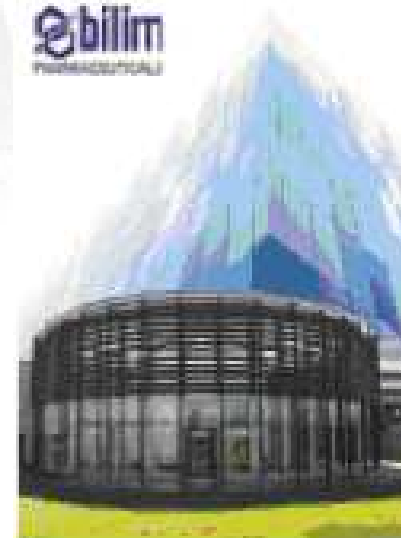
Bilim Pharmaceuticals



- 1998-ban indult a projekt,
- A gyógyszeriparból elsőként,
- Export 48 országba,
- A legnagyobb K+F központ a török gyógyszeriparban,
- Mintaként kíván szerepelni a gyógyszeriparon belül s kívül,
- Úttörő a környezet-, és társadalombarát működésben,



ebilim
FARMACEVTIKA



Bernd Gschaider, műszaki igazgató:



BOSCH

- Stratégia
- Team-szellem javítása
- Dolgozói elégedettség:
 - 94 % büszke arra, hogy a Bosch-nál dolgozik,
 - 88 % ismeri a hosszútávú célokat,
 - 92 % érzi, hogy munkája hozzájárult a team-célok eléréséhez

- Hozzáadott érték növelése a beszállítói kapcsolatokban;
 - folyamat optimalizálás,
 - költségcsökkentés,
- Hozzáadott értékek növelése a vevői kapcsolatokban a profit növeléséért.



The team of Ricoh Deutschland GmbH

Speciális vállalati modell:

- üzleti célok,
- szervezeti struktúra,
- management rendszer,
- stakeholder kapcsolatok,
- környezet-, és társadalmi felelősség.



„Az adottságok nem fejlődnek egyik napról a másikra.”

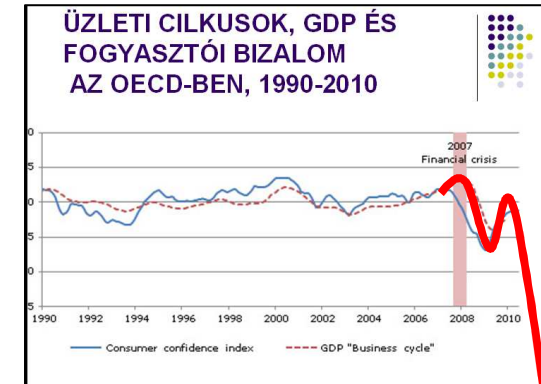
- Az EFQM modell a hosszútávú célok fejlesztésének az eszköze.
- „Nem csak elégedett vevőket akarunk elérni, hanem márkahűséget is.”
- HR: Személyi képességek használata – büszkeség a vállalatra.
- A Dow Jones fenntarthatósági index szerint világelső.



Bernd Gschaidler,
műszaki igazgató

5 ok az EFQM mellett:

- Találja ki hogy lehet jobb
 - Európa legelterjedtebb mgmt. modellje szerinti mérés.
- Fedezze fel a lehetőségeit
 - Független szakértők által készített visszajelzést kap.
- Motiválja a teamjeit
 - A siker motiválja a szervezetet.
- Hirdesse a sikereit
 - Eredményét az EFQM Fórum hirdeti.
- Ünnepeljen a követőivel
 - Kölcsönös kommunikáció, BM.
- Virágoztassa ki az elismertségét
 - A legnagyobb eredményeihez vezető munkájáról kap véleményt





- A vevő számára hozzáadott érték növelése,
- Kintlévőség csökkenése,
- Élettartam növekedése,
- Élőmunka arány csökkenése,
- Alacsonyabb költségek,
- Veszteségek csökkenése,
- Jobb felkészülés az integrációra,
- Új vevők elcsábítása,
- Dolgozók megtartása,
- A válság kivédése!!!!!!!!!!

A minőség örök

Huszárvágással a válság ellen



Eigentliche Darstellung eines zum gemeinen aber dabei tapfermüthigen Reiter's im
Derz General's des 1ten Regiment's Namen Bary Peter, wie derselbe in jüngster Schlacht
nem Vornehmen Türken Matris benannt in einem Streich sein und seines Pferds Kopf mit Aesoliter Curage
Kopf und Reute, also müssen Sprachen ohne Kopf davon
eine Aesolite Faust hat in einem Streich erlegen

Alle begehre Wolgethan Dan der Dreyer davon trage
Billig Lob und Ruhm und die Tüder Curken Spill und

HUSZÁRVIRTUS. BÁRY PÉTER ERŐPRÓBÁJA

1670 körül készült rézmetszet